

Zásady ochrany osobných údajov Infocom s.r.o.

Úvod

Používaním služieb Infocom s.r.o. nám zverujete svoje informácie. Túto dôveru sa snažíme udržať. Najprv vám pomôžeme pochopiť naše zásady ochrany osobných údajov.

Tieto zásady popisujú, aké informácie zhromažďujeme, účely, na ktoré ich používame a sprístupňujeme ich tretím stranám, a vaše práva týkajúce sa týchto informácií. Odporúčame vám prečítať si tento dokument.

Zhromažďovanie a používanie údajov

Táto politika sa vzťahuje na všetkých používateľov služieb Infocom s.r.o., vrátane používateľov aplikácií, webových stránok, jednotlivých funkcií alebo služieb Infocom s.r.o..

Táto politika sa vzťahuje na všetkých používateľov služieb Infocom s.r.o. alebo pridružených spoločností, ako aj na tých, ktorí kontaktujú našu spoločnosť alebo nám inak poskytujú svoje údaje, pokiaľ nie je výslovne uvedené inak. To zahŕňa osoby, ktoré využívajú služby spoločnosti Infocom s.r.o.. alebo jej pridružených spoločností na nasledujúce účely:

vyžiadanie alebo prijatie nabíjacích alebo parkovacích služieb;

akýkoľvek iný používateľ služieb našej spoločnosti (vrátane aplikácií, webových stránok a rozhraní API) a ktokoľvek, kto komunikuje s Infocom s.r.o.. alebo inak odošle informácie nám, bez osobitných zásad ochrany osobných údajov, oznámenia alebo dohody, ako sú zásady ochrany osobných údajov Infocom s.r.o.

Zhromaždené informácie

Spoločnosť Infocom s.r.o. zbiera:

informácie, ktoré poskytnete Infocom s.r.o. (napríklad keď si vytvoríte účet);

informácie z iných zdrojov (napríklad od partnerov Infocom s.r.o. a tretích strán využívajúcich Infocom s.r.o. API).

Infocom s.r.o. zhromažďuje nasledujúce kategórie informácií.

1.Vami poskytnuté informácie

Tieto informácie sa zhromažďujú, keď:

vytvoríte alebo aktualizujete účet Infocom s.r.o. (v závislosti od vašej polohy a služieb Infocom s.r.o., ktoré používate, to môže zahŕňať vaše meno, e-mailovú adresu, telefónne číslo, prihlasovacie meno a heslo.

poskytnúť informácie o vašom aute;

požiadať o služby prostredníctvom aplikácie alebo našej webovej stránky;
kontaktujte nás vrátane podpory;
spojiť sa s ostatnými používateľmi prostredníctvom našich služieb;

2. Informácie generované pri používaní našich služieb

To zahŕňa nasledovné:

Používatelia a príjemcovia našej spoločnosti môžu používať aplikáciu Infocom s.r.o. bez udelenia povolenia Infocom s.r.o. na zhromažďovanie informácií o svojej polohe. To však môže ovplyvniť funkčnosť dostupnú v našej aplikácii.

Informácie o transakcii. Zhromažďujeme informácie o transakciách súvisiace s vaším používaním našich služieb vrátane typu požadovaných alebo poskytnutých služieb, dátumu a času poskytnutia služieb, poplatkov za služby, prejdenej vzdialenosti a iných údajov o transakciách.

Informácie o používaní a nastaveniach. Zhromažďujeme informácie o tom, ako interagujete s našimi službami a aké nastavenia a možnosti si vyberiete. V niektorých prípadoch to robíme pomocou súborov cookie, pixelových značiek a podobných technológií, ktoré vytvárajú a udržiavajú jedinečné identifikátory.

Informácie o zariadení. Môžeme zhromažďovať informácie o zariadeniach, ktoré používate na prístup k našim službám, vrátane modelov hardvéru, operačných systémov a verzií, softvéru, preferovaných jazykov.

Informácie z časopisov. Keď interagujete s našimi službami, vytvárame protokoly udalostí servera, ktoré môžu obsahovať informácie, ako je IP adresa zariadenia, dátum a čas prístupu, funkcie aplikácie alebo zobrazené stránky, zlyhania aplikácie a iná systémová aktivita, typ prehliadača a tiež stránky alebo služby tretích strán, ktoré ste použili predtým, ako ste interagovali s našimi službami.

3.-Použitie informácií

Infocom s.r.o. zhromažďuje a používa informácie na poskytovanie pohodlných a spoľahlivých procesov tankovania a iných produktov a služieb. Zhromaždené informácie používame aj na nasledujúce účely:

zvýšenie bezpečnosti a ochrany našich používateľov a služieb;

zákaznícka podpora;

Výskum a vývoj;

uľahčenie komunikácie s nami alebo medzi používateľmi;

Organizovanie propagačných akcií alebo súťaží;

v súvislosti s procesnými úkonmi.

Infocom s.r.o. nepredáva vaše údaje ani ich neposkytuje tretím stranám na priame použitie na reklamné účely.

Prenos a sprístupnenie informácií

Aby mohli fungovať niektoré funkcie, služby a produkty Infocom s.r.o., musíme byť schopní zdieľať informácie s inými používateľmi alebo poskytnúť informácie na vašu žiadosť. Okrem toho môžu byť informácie zverejnené z právnych dôvodov alebo v prípade sporu.

Nasledujúce osoby môžu mať prístup k informáciám zhromaždeným Infocom s.r.o. v nasledujúcich prípadoch:

1.Poskytovatelia služieb a obchodní partneri Infocom s.r.o.

UGV môže poskytovať informácie svojim dodávateľom, konzultantom, marketingovým partnerom, výskumným spoločnostiam a iným poskytovateľom služieb a obchodným partnerom. Spoločnosť Infocom s.r.o. môže napríklad zdieľať informácie s takýmito obchodnými partnermi, aby získala pomoc s poistným krytím, vykonávaním prieskumov v mene spoločnosti Infocom s.r.o. a spracovaním platieb za poskytnuté služby.

2.Právne problémy alebo riešenie sporov

Spoločnosť Infocom s.r.o. môže zdieľať vaše informácie, ak sa domnieva, že to vyžaduje zákon, nariadenie, príslušná zmluva, právny proces alebo žiadosť vlády. To zahŕňa poskytovanie informácií orgánom činným v trestnom konaní, oprávneným vládnymi agentúrami a iným tretím stranám v rozsahu potrebnom na presadzovanie našich zmluvných podmienok, užívateľských zmlúv alebo iných zásad, na ochranu majetku a vlastníckych práv našej spoločnosti alebo iných a v prípade reklamácie alebo spor súvisiaci s vaším používaním našich služieb. Ak používate kreditnú kartu inej osoby, môžeme byť zo zákona povinní poskytnúť informácie držiteľovi tejto kreditnej karty, vrátane cestovných informácií. To zahŕňa aj zdieľanie informácií o vás s ostatnými v súvislosti alebo počas udalostí, ako sú rokovania o zlúčení, akékoľvek zlúčenie, predaj majetku spoločnosti, konsolidácia alebo reštrukturalizácia, financovanie alebo akvizícia celého nášho podnikania alebo jeho časti inou spoločnosťou.

3. S vaším dovoľením

S predchádzajúcim upozornením a vaším súhlasom môže spoločnosť Infocom s.r.o. preniesť informácie, ktoré nie sú uvedené v týchto zásadách, tretím stranám.

Uchovávanie a ničenie informácií

Infocom s.r.o. uchováva vaše informácie tak dlho, kým váš účet zostane aktívny, pokiaľ nepožiadate o vymazanie vašich informácií alebo účtu. V niektorých prípadoch si môžeme ponechať určité informácie o vás, ako to vyžaduje zákon alebo na iné účely opísané v tejto časti, aj keď je váš účet vymazaný.

Infocom s.r.o. uchováva vaše informácie tak dlho, kým váš účet zostane aktívny, pokiaľ nepožiadate o vymazanie vašich informácií alebo účtu. S výhradou výnimiek uvedených nižšie naša spoločnosť na vašu žiadosť vymaže alebo anonymizuje vaše informácie.

V súlade s platnými zákonmi môže spoločnosť Infocom s.r.o. uchovávať informácie po odstránení účtu v nasledujúcich prípadoch:

1. Ak existuje nevyriešený spor týkajúci sa vášho účtu, ako je napríklad nesplatený dlh, čakajúci nárok alebo spor.

2. Ak to vyžaduje zákon, alebo v agregovanej alebo anonymizovanej forme.

3. Infocom s.r.o. môže tiež uchovávať určité informácie, ak je to potrebné na ochranu svojich legitímnych obchodných záujmov, ako je predchádzanie podvodom a zaistenie bezpečnosti a ochrany používateľov. Napríklad, ak naša spoločnosť ukončí účet používateľa z dôvodu nebezpečného správania alebo bezpečnostných incidentov tohto používateľa, spoločnosť Infocom s.r.o. môže uložiť určité informácie o účte, aby zabránila tomuto používateľovi v pokuse o otvorenie nového účtu Infocom s.r.o. v budúcnosti.

Aktualizácie pravidiel

Táto politika môže byť z času na čas zmenená. Vaše používanie služieb po vykonaní zmien predstavuje váš súhlas s aktualizovanými Zásadami.

Táto politika môže byť z času na čas zmenená. Ak vykonáme podstatné zmeny, upozorníme vás na to prostredníctvom našej aplikácií alebo iných komunikačných prostriedkov, ako je e-mail. V rozsahu povolenom príslušnými zákonmi vaše používanie služieb po prijatí takýchto upozornení predstavuje váš súhlas s upravenými zásadami.

Odporúčame vám pravidelne kontrolovať tieto Zásady ochrany osobných údajov, aby ste boli informovaní o najnovších zmenách. Na kontrolu budú k dispozícii aj predchádzajúce verzie našich zásad ochrany osobných údajov.